

Datenschutzerklärung zu CLICKDOC

CGM Mobile Services GmbH



1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Onlinediensten. Der Schutz ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. Für den CLICKDOC Onlinedienst als Produkt der CGM Mobile Services GmbH (nachfolgend auch "CGM") ist der verantwortungsvolle Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten von höchster Bedeutung. CGM sichert deshalb stets die Einhaltung aller relevanten Rechtsvorschriften (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung [DSGVO] und des Bundesdatenschutzgesetzes [BDSG]) bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

Mit den Angaben in dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO und stellen Ihnen Informationen der CGM Mobile Services GmbH über den Umgang mit Daten zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die CLICKDOC iOS App, CLICKDOC Android App und das CLICKDOC Web-Portal (nachfolgend zusammenfassend „CLICKDOC“ oder „Onlinedienst“ genannt).

Diese Datenschutzerklärung kann unter <https://clickdoc.de> sowie in den jeweiligen Apps abgerufen werden.

2. CLICKDOC Web & App

Die CGM Mobile Services ermöglicht Ihnen (nachfolgend „Nutzer“) als Privatperson, verschiedene Onlinedienste in Kooperation mit teilnehmenden Arzt- und Zahnarztpraxen, Apotheken, Versicherungen und weiterer Leistungserbringer aus dem Gesundheitswesen zu nutzen (nachfolgend „teilnehmende Institution/en“ genannt). Hierzu gehört auch CLICKDOC.

CLICKDOC bietet dem Nutzer vielfältige Funktionen zum Gesundheitsmanagement und den Zugang hierzu an. Einige Funktionen von CLICKDOC sind ohne Anmeldung bereits vollumfänglich nutzbar. Für alle personalisierten Funktionen wie etwa die Terminbuchung, eine Terminübersicht, Terminerinnerungen, das einfache Starten von Videoterminen, das Speichern von favorisierten Leistungserbringern oder einer Profilanlage, greift CLICKDOC auf eine separate Infrastruktur zurück. Diese Infrastruktur in Form eines sicheren Benutzerzugangs und eines sicheren, verschlüsselten Speicherorts zur Aufbewahrung und zum Austausch von Gesundheitsdaten mit diesen Funktionen stellt die CompuGroup Medical Deutschland AG mit dem CLICKDOC Account bereit, für den sich Nutzer separat registrieren müssen. Für den CLICKDOC Account gelten eine separate Nutzungsvereinbarung und Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Deutschland AG.

Ein CLICKDOC Account Konto ermöglicht die Nutzung des CLICKDOC Accounts für eine Vielzahl von Onlinediensten aus dem CLICKDOC Universum und seiner externen Partner. CLICKDOC selbst ist ein solcher an den CLICKDOC Account angeschlossener Onlinedienst.

Der Nutzer verfügt jederzeit über die Hoheit über die im CLICKDOC Account gespeicherten Daten. Dank einer besonders wirksamen Verschlüsselungstechnologie sind diese Daten vor unbefugten Zugriffen, auch durch die CGM selbst, geschützt (Zero Knowledge Prinzip). Das Teilen von Daten wie Dokumenten mit Dritten, etwa Praxen, erfolgt stets nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers im individuellen Berechtigungsmanagement. Ohne eine solche spezifische Einwilligung erfolgt keine Übermittlung der Daten, auch nicht automatisch im Rahmen einer Terminbuchung.

Die folgende Grafik stellt noch einmal den Zusammenhang zwischen dem CLICKDOC Account und den CLICKDOC Web & App Funktionen als „Onlinediensten“ bildlich dar.



CLICKDOC wird derzeit in allen Ländern der Europäischen Union und in der Schweiz angeboten.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten durch CGM

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

CGM speichert bei der Verwendung der angebotenen Funktionen in CLICKDOC folgende Arten von Daten auf ihrem Server:

- **Vertrags- und Registrierungsdaten**
- **Daten einschließlich Gesundheitsdaten in den beiden CLICKDOC Funktionen „E-Rezept“ und „Online-Terminbuchung“**
- **Daten zum technischen Betrieb**
- **Daten aufgrund der Nutzung von Cookies**

Auf die Speicherdauer sowie die Löschung der Daten vor und nach Vertragsende wird in Abschnitt 8 eingegangen.

CGM und die CompuGroup Deutschland AG haben eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortung für personenbezogenen Daten gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen, in der sie regeln, wie die Integration des CLICKDOC Accounts in verbundene Onlinedienste von CLICKDOC erfolgt. Beide Parteien sind hiernach jeweils für den Datenschutz im Rahmen dieser Vereinbarung verantwortlich, was die Erhebung, Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten unter Verwendung des verschlüsselten CLICKDOC Accounts einschließt. Die Vereinbarung legt Verfahren für die Registrierung, Identifizierung und Zustimmung durch die Nutzer fest, wobei die CGM Deutschland AG in der Regel für die Einholung benötigter Einwilligung der Nutzer zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten verantwortlich ist. Die Endnutzer können ihre Rechte gemäß DSGVO ausüben, einschließlich Zugang, Berichtigung und Löschung, indem sie sich an eine der beiden Parteien der Vereinbarung wenden. Die Parteien unterstützen sich sodann gegenseitig bei der Erfüllung dieser Verpflichtungen und reagieren transparent und kooperativ auf Anfragen von Betroffenen.

3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung, Beschreibung und Betreuung eines zwischen Ihnen und CGM geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Zu diesen Daten gehören:

- Anrede
- Titel
- Vorname*
- Namenszusatz
- Nachname*
- Suffix
- Adresse(n)
 - Straße
 - PLZ/Ort
 - Land
 - Bundesland
- Geschlecht*
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten
 - Telefonnummer
 - Mobiltelefon
 - E-Mail-Adresse*
- CGM-Kundennummer (automatisch)
- Benutzerkennung (E-Mail-Adresse)*
- Krankenversicherungsnummer
- Krankenversicherung

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder der Registrierung eines Kundenkontos, unabhängig von der angestrebten Art der Nutzung von CLICKDOC.

Zu jedem abgeschlossenen Vertrag werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Service
- Vertrag
 - Name
 - Status
 - Anlagedatum
 - Aktivierungsdatum
 - Kündigungsstatus
 - Ende-Datum
 - Einschreibender Leistungserbringer
 - Client-Software
 - Handelnder Familienmanager (bei der Anlage für ein minderjähriges Kind)
- Vertragsmodule
 - Version
 - Vertragsdokumente
 - Aktivierungsdatum
 - Kündigungsstatus
 - Ende-Datum
- Historie

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung erhobene Vertrags- bzw. Registrierungsdaten werden von CGM nur verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Registrierung, Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist. Die Verarbeitung beruht insofern auf der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sollten Nutzer es ablehnen, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, die wir für die Vertragserfüllung benötigen, können wir möglicherweise die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen nicht oder nicht vollständig erbringen, d.h. keinen

CLICKDOC Account anlegen, hierzu Zugang gewähren oder einen gewünschten Onlinedienst hinzufügen.

Wir werden Vertrags- und Registrierungsdaten nur bei vorliegender separater Einwilligung auch für andere Zwecke, wie insbesondere produktbezogene Umfragen und Marketing, nutzen. Hiervon unabhängig können Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls von CGM oder unseren Partnern für Marketing- oder Statistikzwecke verwendet werden, falls und solange Sie hierzu eine Einwilligung, etwa mittels eines Cookie-Banners auf der jeweiligen Webseite, erteilt haben.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht (z.B. behördliche Meldung), oder uns eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann insbesondere erforderlich sein, dass CGM Vertrags- und Registrierungsdaten an die CompuGroup Medical Deutschland AG als Betreiber des CLICKDOC Account oder an Leistungserbringer bei Verwendung der CLICKDOC Funktionen mit teilnehmenden externen Partnern weitergibt.

Auf die Speicherung, die Speicherdauer sowie die Löschung der Daten vor und nach Vertragsende wird in Abschnitt 8: „Speicherung, Speicherdauer und Löschen von Daten“ eingegangen.

3.2 Daten einschließlich Gesundheitsdaten in den beiden CLICKDOC Funktionen „E-Rezept“ und „Online-Terminbuchung“

Für die Bereitstellung der CLICKDOC Funktionen „E-Rezept“ und „Online-Terminbuchung“ verarbeitet CGM ihre Daten, einschließlich bestimmter Gesundheitsdaten. Ihre Gesundheitsdaten werden durch CLICKDOC jedoch nur verarbeitet, wenn diese gemäß der Nutzungsbedingungen von CLICKDOC benötigt werden und Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben.

Vor Nutzung der CLICKDOC Funktionen müssen Sie entscheiden, ob Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke Ihre **Einwilligung** erteilen (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Ihre hierzu über den CLICKDOC Account eingeholte Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist jederzeit für die Zukunft widerruflich. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten, nicht berührt. Sofern Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen oder diese widerrufen, können Sie jedoch die Funktionen von CLICKDOC und des CLICKDOC Accounts nicht (mehr) nutzen. Ihren nachträglichen Widerruf der Einwilligung, den Sie online innerhalb des CLICKDOC Accounts ausüben können, werten wir als Kündigung des CLICKDOC Accounts und des CLICKDOC Onlinedienstes. Zwecks Beendigung der Datenverarbeitung werden wir Ihre Daten in diesem Fall löschen. Die Nutzung von CLICKDOC ohne ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist nicht möglich, da bereits bestimmte Registrierungsdaten kontextabhängig Gesundheitsdaten darstellen können.

Die im Rahmen der Nutzung von CLICKDOC anfallenden personenbezogenen Daten werden dabei stets verschlüsselt übertragen und verschlüsselt im CLICKDOC Account gespeichert. Die bei der verschlüsselten Speicherung personenbezogener Daten verwendete Technologie schützt die Daten vor Manipulation, Diebstahl und Beschlagnahme. Weder CGM-Mitarbeiter noch Dritte erhalten Zugriff auf diese oder sind in der Lage, diese Daten abzurufen, zu entschlüsseln, zu lesen oder weiterzugeben. So behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre Daten und welche Stellen auf diese zugreifen können. Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung von Gesundheitsdaten an Dritte erfolgen nicht; auch eine Herausgabe von

Gesundheitsdaten an staatliche Stellen wäre nur in verschlüsselter Form möglich.

Die im Rahmen von CLICKDOC verarbeiteten Gesundheitsdaten richten sich nach der jeweils genutzten Funktion und sind nachfolgend näher dargestellt:

3.2.1 Online-Terminbuchung

Im Rahmen der Online-Terminbuchung verarbeitet CGM personenbezogene Daten einschließlich Gesundheitsdaten, um Nutzerkonten zu verwalten, Funktionen rund um die Terminbuchung zu ermöglichen, Kundensupport zu leisten, mit dem Nutzer relevante Informationen rund um die Terminbuchung und ähnliche Dienstleistungen zu teilen. Über Online-Terminbuchung besteht insofern die Möglichkeit für Nutzer (i) selbst einen Termin in einer frei gewählten Praxis online zu buchen; (ii) eine Erinnerung oder Terminbestätigung durch die Praxis zu erhalten; (iii) durch Überweisung durch einen Arzt einen Termin bei einem anderen oder weiterführenden (Fach-)Arzt zu erhalten.

Die folgenden Daten werden im Rahmen der Terminbuchung verarbeitet:

- Personenstammdaten
 - Patienten ID
 - Anrede
 - Titel
 - Vorname
 - Nachname
 - Geburtsdatum
 - Mobilrufnummer
 - E-Mail-Adresse
 - ID CLICKDOC Account
 - Geschlecht
 - Versicherungsart
 - Namenszusätze
 - Optional: Geburtsname, Geburtsort, Nationalität, Name der Person, für die gebucht wird (nur falls abweichend zur buchenden Person)
- Personalisierte Einstellungen
 - Einverständnis mit Überweisungen
 - Einverständnis mit Terminerinnerungen
- Individuelle TerminiDaten
 - Terminstatus (angefragt, bestätigt, storniert)
 - Terminart
 - Datum und Uhrzeit des Termins
 - Durchführende Einrichtung/Praxis
 - Optional: Termindauer, Praxis-Notiz zum Termin, Behandelnder Arzt bzw. Vertretungsbehandler,
 - Optional: Begleitende Dokumente**

Je nach Vorgaben der Praxis erhält der Patient bei ** markierten Daten optional auch zusätzliche Hinweise der Praxis sowie Dokumente, die er ausgefüllt zum Termin mitbringen sollen. In manchen Fällen können die Dokumente auch online ausgefüllt werden.

Die Verarbeitung der Stammdaten, Einstellungen und TerminiDaten erfolgt, um den Vertrag mit dem Nutzer zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO). Hinsichtlich der darin enthaltenen Gesundheitsdaten erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage der vorgenannten Einwilligung (Art. 9 Abs.2 lit. a DSGVO).

Terminerinnerungen werden nur nach vorheriger, getrennt abgefragter Zustimmung („Opt-in“) ausgegeben.

Auf die Speicherung, die Speicherdauer sowie die Löschung der Daten vor und nach Vertragsende wird in Abschnitt 8: „Speicherung, Speicherdauer und Löschen von Daten“ eingegangen.

Für die Datenverarbeitung durch die Praxis im Rahmen der Terminvergabe ist allein der jeweilige Leistungserbringer verantwortlich. Insofern gilt die Datenschutzerklärung der Praxis. Dies gilt auch für die Aufbewahrung der Daten, etwa im Arztinformationssystem der Praxis

3.2.2 E-REZEPT Verordnungshistorie

Das E-Rezept wird generell in der Telematikinfrastruktur für das Gesundheitswesen in Deutschland („TI“) der Nationalen Agentur für Digitale Medizin („gematik“) gespeichert ([E-Rezept | gematik](#)) und kann unabhängig von CLICKDOC verwendet und eingelöst werden. CLICKDOC bietet seinen Nutzern jedoch ein sicheres Verfahren, mit dem ein Patient auf die Verordnungshistorie seiner Rezepte zugreifen und vergangene Medikation nachvollziehen kann („CLICKDOC E-Rezept“). Verlangt der Patient gegenüber dem Arzt nach der Verordnungshistorie, werden mit Aktivierung der Funktion durch den Leistungserbringer die folgenden Verordnungsdaten zu dem jeweils aktuellen Rezept im CLICKDOC Account gespeichert:

- Name
- Geburtsdatum
- E-Mail- Adresse (wenn beim Arzt hinterlegt)
- Mobile Telefonnummer
- Informationen zu den verordneten Medikamenten und der ausstellenden Institution aus dem aktuellen E-Rezept.

Die Verarbeitung der Stammdaten und Medikationsdaten erfolgt, um den Vertrag mit dem Nutzer zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO). Hinsichtlich der darin enthaltenen Gesundheitsdaten erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage der vorgenannten Einwilligung (Art. 9 Abs.2 lit. a DSGVO).

Für die Datenverarbeitung der Originalverordnung durch die Praxis einschließlich der Aufbewahrung von Daten durch diese ist allein der jeweilige Leistungserbringer verantwortlich. Insofern gelten deren Datenschutzerklärungen.

3.3 Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden bei CLICKDOC benötigt, um einen sicheren Betrieb unserer Webseite und Apps zu ermöglichen und die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Die CGM erhebt Daten zum technischen Betrieb nur zu diesen Zwecken und überprüft regelmäßig, dass nur die Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, die notwendig sind, um den technischen Betrieb ihrer Produkt-Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Wenn Sie unsere Onlinedienste nutzen, werden zum Zweck der Systemsicherheit temporär folgende Daten in Form von Sicherheitslogs gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Gerätes,
- das Zugriffsdatum, bzw. den Zugriffszeitpunkt
- die Dateianfrage des Clients (Domain-, Dateiname und URL),
- den HTTP-Antwort-Code,
- die Website, von der aus Sie zu uns gewechselt sind, bzw. die App und Version, die sie nutzen,
- die im Rahmen der Verbindung transferierte Datenmenge.

Die Verarbeitung von Daten zum technischen Betrieb ist erforderlich, um Ihnen CLICKDOC zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) bzw. entspricht unserem wie Ihrem berechtigten Interesse an einer dem Stand der Technik entsprechenden Datensicherheit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 32 DSGVO). Technische Daten können in Einzelfällen auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden in den Fällen, in denen Sie nach einer Einwilligung gefragt wurden.

Auf die Speicherung, die Speicherdauer sowie die Löschung der Daten vor und nach Vertragsende wird in Abschnitt 8: „Speicherung, Speicherdauer und Löschen von Daten“ eingegangen.

3.4 Daten infolge der Nutzung von Cookies und Tracking-Technologien von Drittanbietern

Bei der Nutzung von CLICKDOC setzen wir unter anderem sogenannte Cookies zur Bereitstellung notwendiger und nützlicher Funktionen und zum Webtracking ein. „Cookies“ sind kleine Dateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem Endgerät während des Besuchs einer unserer Websites spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern. Cookies können uns dabei helfen, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

Cookies und andere Tags, etwa die Nutzung des Local Storage auf Ihrem Endgerät, können notwendig sein, um die von Ihnen gewünschten Onlinedienste überhaupt bereitstellen zu können. So werden etwa regelmäßig Session-Cookies benötigt, um einen Login oder ein nutzerfreundliches Navigieren auf der Seite zu ermöglichen. Derart erforderliche Cookies setzen wir auf Grundlage von § 25 II Nr. 2 TDDDG (Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz) auch ohne Ihre Einwilligung. Dies gilt auch für einen sog. Consent-Cookie, über den wir erfassen, welche Auswahl Sie in dem eingangs eingeblendeten Cookie-Banner getroffen haben. Für alle anderen Cookies und eingesetzten Tags fragen wir Sie nach Ihrer Einwilligung (§ 25 I TDDDG i.V.m. Art. 7 DSGVO). Welche Cookies dies sind, für welchen Zweck sie eingesetzt werden und über welche Dauer wir damit welche Informationen verarbeiten, teilen wir Ihnen in dem Cookie-Banner mit, auf das Sie über unsere Website zugreifen können.

Über das Cookie-Banner können Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne nicht-erforderliche Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von Ihrem Endgerät löschen. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

In der nachfolgenden Beschreibung haben wir die verschiedenen Kategorien von Cookies aufgeführt, die wir auf unserer Seite verwenden:

3.4.1 Matomo

CLICKDOC verwendet Matomo der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland zur statistischen Erhebung anonymisierter Nutzungsdaten der Webseite und der App. Dies dient ausschließlich der Optimierung der Onlinedienste.

Matomo ermöglicht die Auswertung des Nutzerverhaltens auf unserer Website und damit die Optimierung unseres Internetauftritts.

Zu diesem Zweck können folgende Daten verarbeitet werden: Anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, Titel, URL und Referrer der

Seite, Geräte- und Browserinformationen, pseudoanonymisierte Standortdaten.

Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert und die erhobenen Daten sind nicht mit Ihrem CLICKDOC Account Konto verbunden, so dass Sie als Nutzer für uns nicht identifizierbar sind. Zusätzlich übermittelt der Onlinedienst unter iOS und Android anonyme Absturzberichte. Speicherdauer: 30 Minuten – 13 Monate.

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese jederzeit über den Cookie Banner widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://matomo.org/privacy-policy/>

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet bei unserer selbst gehosteten Version von Matomo in einem Mitgliedstaat der EU oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den EWR statt.

3.4.2 Google Maps

CLICKDOC verwendet den Dienst Google Maps des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Dieser Dienst wird verwendet, um Ihnen den Standort von Ärzten anzuzeigen und eine Auswahl nahegelegener Ärzte und Routenplanung zu ermöglichen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese jederzeit über den Cookie Banner widerrufen.

Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Indem Sie auf Google Maps/Google Earth zugreifen oder diese Inhalte nutzen oder herunterladen, erklären Sie sich einverstanden mit:

- den [Google Nutzungsbedingungen](#) ("allgemeine Bedingungen"),
- den [zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps/Google Earth](#),
- den [rechtlichen Hinweisen für Google Maps/Google Earth](#),
- sowie der [Google Datenschutzerklärung](#).

Google verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleistet. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Die Speicherdauer dieser Daten beträgt 1 Jahr.

3.4.3 Cloudflare Turnstile

CLICKDOC nutzt den Dienst „Cloudflare Turnstile“. Anbieter ist die Cloudflare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA (im Folgenden „Cloudflare“). Cloudflare Turnstile dient dazu, unsere Webseite vor automatisierten Zugriffen und Missbrauch durch Bots zu schützen. Dies geschieht durch die Analyse des Nutzerverhaltens und die Erkennung verdächtiger Muster, ohne dass der konkrete Nutzer mit Cloudflare interagieren muss (d.h. ohne die Bewältigung von Aufgaben). Beim Einsatz von Cloudflare werden bestimmte technische Da-

ten (z.B. IP-Adressen, Browserinformationen, Art und Weise der Webseitenutzung) an Cloudflare übertragen und zur Erkennung von Bots verwendet. Es erfolgt keine Profilbildung und eine Nutzung zu Marketing- oder sonstigen weiteren Zwecken. Es werden auch keine Cookies gesetzt.

Der Einsatz von Cloudflare beruht auf unserem berechtigten Interesse unsere Webseite vor missbräuchlichen Zugriffen zu schützen und somit die Stabilität und Sicherheit von CLICKDOC zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Weitere Informationen zum Thema Sicherheit und Datenschutz bei Cloudflare finden Sie hier: [Cloudflare's Privacy Policy | www.cloudflare.com/de-de/turnstile-privacy-policy/](https://www.cloudflare.com/de-de/turnstile-privacy-policy/).

Cloudflare verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. In Fällen, in denen eine Datenübermittlung in die USA erfolgt, stellt CGM zudem u.a. durch den Abschluss von entsprechenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission sicher, dass die betreffenden Dienstleister vertraglich und technisch ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

Die Speicherung erfolgt stets nur für die Dauer der Durchführung der Prüfung, d.h. während der jeweils laufenden Session.

3.4.4 Google Tag Manager

CLICKDOC verwendet den Dienst Google Tag Manager. Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dessen Hilfe wir Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an das Mutterunternehmen von Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung dieser Dienste ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO).

Google verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Die Speicherung erfolgt stets nur für die jeweils laufende Session.

3.4.5 Qualtrics

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote und Services laden wir Nutzer unserer Website und unserer App zu Umfragen ein.

Hierbei stellen wir Fragen zur Nutzung unserer Anwendungen und Angebote. Anhand der gegebenen Antworten werden Entscheidungen zur weiteren Entwicklung von CLICKDOC getroffen. Es werden nur Fragen gestellt, welche uns helfen die Nutzung und Zufriedenheit unserer Nutzer und Nutzergruppen besser zu verstehen.

Dazu verwenden wir Technologien von Qualtrics (Qualtrics LLC, 333 W. River Park Drive, Provo, UT 84604, USA). Dabei erfasst Qualtrics mittels Cookies und ähnlicher Technologien Daten zum Nutzungsverhalten (Seitenaufrufe), anhand derer wir unsere Umfragen gezielt ausspielen

können. Auf dem Bildschirm eingeblendete Umfragen können per Mausklick angenommen oder abgelehnt werden. Die Teilnahme ist freiwillig und erfolgt grundsätzlich anonym.

Informationen über den Datenschutz bei Qualtrics finden Sie hier:

- www.qualtrics.com/privacy-statement
- und <https://www.qualtrics.com/gdpr/>

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung dieser Dienste ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO).

Die Speicherdauer dieser Daten beträgt 1 Jahr.

Qualtrics verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. In Fällen, in denen eine Datenübermittlung in die USA erfolgt, stellt CGM zudem u.a. durch den Abschluss von entsprechenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission sicher, dass die betreffenden Dienstleister vertraglich und technisch ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

4. Datenübermittlung

CLICKDOC übermittelt jenseits der in 3.1 bis 3.4 genannten Fälle grundsätzlich keine Daten an weitere Empfänger ohne die bewusste Entscheidung des Nutzers.

Zur Kommunikation gewünschter produktbezogener Informationen an den Nutzer durch E-Mail oder SMS erfolgt die Datenübertragung an die jeweils vom Nutzer angegebene Empfängeradresse bzw. Mobilfunknummer auf dem jeweils einschlägigen Übertragungsweg (z.B. E-Mail ohne Inhaltsverschlüsselung). Gesundheitsdaten des Nutzers werden unter keinen Umständen über unverschlüsselte Verbindungen außerhalb von CLICKDOC wie E-Mail oder SMS übertragen.

5. Zugangsrechtekonzept

Die Verwaltung der Zugangsrechte erfolgt über den CLICKDOC Account und unterliegt den separaten Nutzungsbedingung und der Datenschutzerklärung des CLICKDOC Accounts.

6. Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten, überprüft CGM regelmäßig den Stand der Technik und adaptiert gegebenenfalls seine technischen und organisatorischen Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

• Datenschutzmanagementsystem

Es wurde ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

- **Verpflichtung zur Vertraulichkeit; Schulungen**

Patientendaten, insbesondere Gesundheitsdaten, unterliegen besonders strengen Sicherheitsanforderungen gemäß DSGVO und BDSG. Mitarbeitende der CGM sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit arbeitsrechtlichen Maßnahmen und Strafverfolgung geahndet werden. Mitarbeitende werden regelmäßig auf Datenschutz geschult. Auf Gesundheitsdaten, die im Rahmen des Dienstes verarbeitet werden, haben Mitarbeitende von CGM oder eingesetzter Unterauftragnehmer keinen Zugriff.

- **Datenschutz in der Entwicklung**

CGM achtet darauf, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung unserer Software berücksichtigt werden („Privacy by Design“). Dabei werden Möglichkeiten wie die Deaktivierung von Funktionalitäten, strenge Authentifizierungsvorgaben und Verschlüsselung berücksichtigt. Weiterhin ist Software von CGM im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind („Privacy by Default“).

- **Kommunikation per E-Mail**

Sollten Sie mit CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich auf einem sicheren Übertragungsweg zu übermitteln.

7. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sie haben das Recht, Einwilligungen, die Sie CGM und/oder seine Konzernunternehmen erteilt haben, jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das bedeutet, dass die einwilligungskonforme Verarbeitung bis zum Eingang des Widerrufs bei CGM rechtmäßig erfolgt ist.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Weiterhin können Sie jedes spezifische Recht ausüben, das sich aus den Datenschutzgesetzen des Landes ergibt, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben.

Auf die Speicherdauer sowie die Löschung der Daten nach Vertragsende wird in Abschnitt 8 eingegangen.

8. Speicherung, Speicherdauer und Löschen von Daten

Die Vertrags- und Registrierungsdaten, die Daten einschließlich Gesundheitsdaten in den beiden CLICKDOC Funktionen „und die Daten zum technischen Betrieb werden im CLICKDOC Account und damit auf CGM-Servern in Deutschland aufbewahrt. Eine Weiterleitung der Daten in Drittstaaten (Nicht-EU/EWR) erfolgt nicht.

- **Terminbuchungen im CLICKDOC Account**

Die in 3.1 bis. 3.2 genannten im CLICKDOC Account gespeicherten und für Terminbuchungen genutzten Daten, insbesondere die verschlüsselten Gesundheitsdaten, können durch den Nutzer durch die bereitgestellten Löschfunktionen bei bestehendem Nutzerkonto jederzeit gelöscht werden. Diese Daten werden zudem fortlaufend automatisiert nach Ablauf einer vom Nutzer konfigurierbaren Frist gelöscht, spätestens jedoch nach Ablauf von 10 Jahren ab ihrer jeweiligen Entstehung (sog. terminierte Löschung). Nimmt der Nutzer keine Konfiguration vor, gilt eine voreingestellte Frist von 10 Jahren.

- **Nutzerkonten**

Alle Daten eines Nutzerkontos werden zudem bei Schließung des CLICKDOC Account Nutzerkontos nach Vertragskündigung unverzüglich gelöscht, soweit keine rechtliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht, etwa aufgrund steuerrechtlicher Aufbewahrungspflicht in Bezug auf Vertragsdaten, oder die Daten ausnahmsweise zur Abwehr oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

- **Übermittelte Daten**

Von den vorbeschriebenen Löschfunktionen nicht erfasst sind solche Daten, die im Rahmen der Nutzung von CLICKDOC mit Dritten wie medizinischen Leistungserbringern geteilt wurden und die sich daher außerhalb von CLICKDOC und des CLICKDOC Accounts befinden. Diese Daten unterliegen gegebenenfalls besonderen Aufbewahrungspflichten. Eine Löschung dieser Daten liegt in der Verantwortung des jeweiligen Leistungserbringers bzw. Empfängers.

- **Daten zum technischen Betrieb**

Ebenfalls terminiert gelöscht werden Daten zum technischen Betrieb gemäß 3.3, die nur so lange aufbewahrt werden, wie dies technisch notwendig ist, längstens jedoch bis zum Ablauf von 30 Tagen (im Falle von Sicherheitslogs der gemäß Ziffer 6. aufbewahrten Backups für insgesamt 12 Monate). IP-Adressen werden in der Regel über die temporäre Speicherung beim Webseitenbesuch hinaus nur pseudonymisiert in den Sicherheitslogs für 30 Tage gespeichert.

- **Nutzerdaten nach 3.4. (Cookies)**

Die Aufbewahrungsdauer der unter 3.4 genannten technischen Nutzerdaten richtet sich nach den Bestimmungen der jeweils eingesetzten (Cookie-)Technologie (siehe 3.4).

9. Durchsetzung

Die CGM Mobile Services überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. CGM wird kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenarbeiten.

10. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. In der Regel werden nur geringfügige Änderungen vorgenommen. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser

Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen.

11. Verantwortlich für CLICKDOC

CGM Mobile Services GmbH
Maria Trost 21
56070 Koblenz

12. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:

“Group Data Privacy & Security”
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA
Maria Trost 21
56070 Koblenz

E-Mail: DPO@cgm.com

13. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für CGM Mobile Services GmbH ist der
Landesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
als Aufsichtsbehörde zuständig.